



**PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT
BKK WONOGIRI (Perseroda)
KABUPATEN WONOGIRI**

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE: JANUARI s.d. DESEMBER Tahun 2025
NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN: PT BPR BKK WONOGIRI (Perseroda)

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai*)		Dalam Proses**)		Tidak Selesai***)		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1.	Kredit	1	100%	-	-	-	-	1
2.	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL		1	100%	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	1

Keterangan:

- *) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK
Dan apabila:
1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.
- **) Kolom Dalam Proses diisi apabila:
1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen Menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud.
- ***) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan menangani keberatan tersebut.

Wonogiri, 05 Januari 2026
**PT. BANK PEREKONOMIAN RAKYAT
BKK WONOGIRI (Perseroda)**

SARTI, S.E., MM
Direktur Utama /